

# テクニカルインフォメーション・オンラインサポートサービス 会員規約

テクニカルインフォメーション・オンラインサポートのページ（以下、「本ホームページ」といいます）は、カシオ計算機株式会社（以下「弊社」といいます）の法人向け製品をご利用頂いておりますお客様が当該製品を利用したシステム構築/運用を円滑に進められるようお手伝いするためにスタート致しました。

弊社は、本ホームページを通して、会員登録頂いた方に有益な情報を提供すべく本ホームページを運営して参ります。本ホームページの積極的なご利用をお待ち申し上げます。

## 1. 会員登録

- 1) 弊社は、本ホームページに会員登録頂きました皆様（以下、「会員」といいます。）に、テクニカルインフォメーション・オンラインサポート（以下、「本サービス」といいます）をご提供いたします。
- 2) 本サービスを利用するに当たっては、本会員規約及び個人情報の保護の内容を承諾し、本会員規約を遵守することに同意していただきます。  
本サービスのご利用は、同意頂き会員登録していただいたお客様のみが利用できるものとします。
- 3) 本サービスをご利用するお客様は、新規会員登録時にご自身に関する真実かつ正確なデータを入力してください。  
万一、登録データが真実かつ正確なデータでない、あるいは会員として適当でないと弊社で判断した場合には、弊社は当該会員の登録を削除し、将来に渡って本サービスを利用することをお断りすることがあります。
- 4) お客様の登録された会員情報の登録事項に変更がある場合は、速やかに変更登録をお願いいたします。
- 5) 会員情報の個人情報保護につきましては、「個人情報の保護について」の記載をご覧ください。

## 2. ログインID・パスワード

- 1) お客様は新規会員登録にあたり、本サービスをご利用いただくためにシリアルキーとパスワードを入力する必要があります。  
ご登録が完了しますとログインIDをお客様が登録されたメールアドレスに通知いたします。  
本サービスにて利用する時に必要となるログインID・パスワードの管理/使用は、お客様本人が責任をもって行ってください。
- 2) 会員はID・パスワードを第三者に開示したり利用させたりしないものとします。
- 3) ID・パスワードの第三者の利用に伴う損害の発生について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

## 3. 知的財産権

本ホームページで提供される全ての情報や画像、企業のロゴマークや商標などの著作権、商標権その他の知的財産権は、特別の断りがない限り、弊社または弊社の関連会社が保有するものとします。

弊社は会員に対し、著作権、商標権その他の知的財産権に基づくいかなる権利も許諾するものではありません。

#### 4. 禁止事項

1) 会員は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。

会員が禁止した行為をしたと弊社が判断した場合、弊社は当該会員に対し、事前に通知することなく会員資格の一時停止、または登録を抹消することができるものとします。

- a. 会員登録の際に虚偽の登録内容を申請する行為
- b. 本サービスにより提供する情報及びソフトウェアをソフトウェア開発もしくは、運用の目的以外で利用する行為
- c. 本サービスにより提供する情報及びソフトウェアを再頒布する行為
- d. ログインIDおよびパスワードを不正に使用する行為
- e. コンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するようにデザインされたコンピュータウィルス、コンピュータコード、ファイル、プログラムを頒布する行為
- f. 他の会員、第三者もしくは弊社の著作権その他の権利を侵害する行為、またはそれらの恐れのある行為
- g. 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそれらの恐れのある行為
- h. その他、弊社が不相当と判断する行為

2) 前項の規定は、弊社が会員の行為により発生した結果について当該会員を免責するものではありません。

#### 5. 免責

1) 本サービスにより提供する情報やソフトウェアに間違いやバグが含まれていた場合、弊社はこれに起因して生じる直接的または間接的な損失、損害等について一切責任を負いません。

2) 本サービスにより提供される情報やソフトウェアは、予告無く変更される場合があります。

#### 6. 本サービスの中断および停止

弊社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、会員に事前に通知することなく、本サービスの一部または全部を一時中断または停止することがあります。

- a. 本ホームページのシステムの保守点検、更新を定期的または緊急におこなう場合
- b. 火災、停電、天災などの不可抗力により、本ホームページの運営が困難な場合
- c. その他運用上あるいは技術上、弊社が本ホームページの一時中断もしくは停止が必要と判断した場合

#### 7. 利用期間

本サービスの利用期間は、本ホームページからのご利用登録時に、お客様が登録されたメールアドレスに通知いたします。

また、お客様の登録情報確認ページにて、利用期間をご確認いただけます。

尚、利用期間の追加延長には、所定の方法により本サービスのご利用にかかる所定の料金を申し受けます。

#### 8. 解約の届出

会員は、いつでも本サービスの解約ができ、解約料はかからないものとします。

ただし、本サービスのご利用のために支払われた金額は、一切返金しないものとします。

## 9. その他

- 1) 本サービスを提供する機器の故障およびトラブルならびに通信回線の障害等により、会員のデータが消失、紛失等した場合も、弊社は一切責任を負いません。
- 2) システムの障害等により、会員からの電子メールが弊社に届かない場合や遅延する場合でも、かかる不着・遅延およびこれに関する損害につき、弊社は一切責任を負いません。
- 3) 弊社は、会員の承諾なしに、本ホームページ上の掲示により、本会員規約を変更できるものとします。
- 4) 本サービスに関連して会員と弊社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所といたします。

以上