

サービス案内

弊社製品をご購入されたお客様が、円滑にシステム構築・運用を行って頂く為、オンラインで技術情報の提供とお問い合わせに対応し、お客様の抱える問題の解決にあたります。

『モバイル製品の開発者向けサポート』、『PRiWAVE製品のサポート』、『店舗支援端末製品の開発者向けサポート』と『パートナー様向けPRINT STAGE for School製品のサポート』及び『ソフトウェア商品ダウンロード専用サイト』では内容が異なりますので、それぞれのサービスのご案内を参照してください。

モバイル製品 開発者向けオンラインサポートのご案内



概要

会員専用サイトで情報の提供とお問い合わせに対応し、システム構築・運用でお客様が抱える問題の解決にあたります。

- 契約期間：3ヶ月間のサポートとなります。
- 開発者様向けにサポートを行います。
- 弊社製品の携帯情報端末アプリケーション開発に関する技術的なお問い合わせ(オンデマンドQ&A)に対応します。
- 技術的なお問合せは、サポート期間中は、いつでも、何回でも、オンラインにて受付します。
- 会員制サイトによる技術資料の提供を行っております。
※弊社の製品サポートサイト(<http://casio.jp/support/pa/>)からの提供を開始しております。
- サポート終了期限が来ても、サポート期間を自動で継続する自動契約期間更新に対応しています。
※自動更新解除は会員サイトにて行うことができます。
自動継続時には、お客様への継続確認を行った上で、サポート料をご請求させていただきます。
- お問い合わせの対応は、弊社営業日の9:00~17:30で行います。



アプリケーション開発会員様



開発サポートセンター

サポート機種

- サポート対象となる製品は以下の通りです。
DT-900、DT-930、DT-870、DT-5100、DT-10、DT-9700、DT-950、DT-5200、DT-X7、DT-9800、DT-5300
DT-X8、IT-300、IT-9000、DT-970

サポート範囲

携帯情報端末アプリケーションの開発に関わる下記の内容をサポートします。

- 開発環境についてのお問い合わせ
- カシオ計算機が販売もしくは提供しているソフトウェアの使用法や仕様確認のお問い合わせ
- カシオ計算機製デバイスの接続・使用法についてのお問い合わせ
- カシオ計算機が推奨するデバイスの接続・使用法についてのお問い合わせ

注) Windowsプログラミングに関するお問い合わせは、原則としてサポート対象外とさせていただきます。

また、お客様が作成されたアプリケーションのリスト解析や、オンラインサポート担当者によるサンプルプログラム作成も、サポート対象外とさせていただきます。

申し込み方法

サポートサービス契約(規約)及び会員サイト規約の内容をご理解して頂いた上で、会員サイト(<http://techinfo.casio.jp/>)のメインページにある会員登録「新規登録」から会員登録を行なって下さい。

なお、本サービスに関するお問合せは、弊社担当営業もしくは、「fondemand-qa@casio.co.jp」までお願い申し上げます。

価格

¥60,000+税/3ヶ月

※製品SDKをご購入されると、3ヶ月のサポートを無償で受けることができます。

サービス案内

弊社製品をご購入されたお客様が、円滑にシステム構築・運用を行って頂く為、オンラインで技術情報の提供とお問い合わせに対応し、お客様の抱える問題の解決にあたります。

『モバイル製品の開発者向けサポート』、『PRiWAVE製品のサポート』、『店舗支援端末製品の開発者向けサポート』と『パートナー様向けPRINT STAGE for School製品のサポート』及び『ソフトウェア商品ダウンロード専用サイト』では内容が異なりますので、それぞれのサービスのご案内を参照してください。

モバイル製品(AndroidOS搭載モデル) 開発者向けオンラインサポートのご案内



概要

会員専用サイトで情報の提供とお問い合わせに対応し、システム構築・運用でお客様が抱える問題の解決にあたります。

- 契約期間：3ヶ月間のサポートとなります。
- 開発者様向けにサポートを行います。
- 弊社製品の携帯情報端末アプリケーション開発に関する技術的なお問い合わせ(オンデマンドQ&A)に対応します。
- 技術的なお問合せは、サポート期間中は、いつでも、何回でも、オンラインにて受付します。
- サポート終了期限が来ても、サポート期間を自動で継続する自動契約期間更新に対応しています。
※自動更新解除は会員サイトにて行う事ができます。
自動継続時には、お客様への継続確認を行った上で、サポート料をご請求させていただきます。
- お問い合わせの対応は、弊社営業日の9:00~17:30で行います。



アプリケーション開発会員様



開発サポートセンター

サポート機種

- サポート対象となる製品は以下の通りです。
V-T500、V-N500

サポート範囲

サポート対象製品のアプリケーションの開発に関わる下記の内容をサポートします。

- カシオ計算機が販売もしくは提供しているソフトウェアの使用方法や仕様確認のお問い合わせ
- カシオ計算機製デバイスの接続・使用方法についてのお問い合わせ
- カシオ計算機が推奨するデバイスの接続・使用方法についてのお問い合わせ

注) Androidプログラミングに関するお問い合わせは、サポート対象外とさせていただきます。

また、お客様が作成されたアプリケーションのリスト解析や、オンラインサポート担当者によるサンプルプログラム作成も、サポート対象外とさせていただきます。

申し込み方法

サポートサービス契約(規約)及び会員サイト規約の内容をご理解して頂いた上で、会員サイト(<http://techinfo.casio.jp/>)のメインページにある会員登録-「新規登録」から会員登録を行なって下さい。

なお、本サービスに関するお問合せは、弊社担当営業もしくは、「ondemand-qa@casio.co.jp」までお願い申し上げます。

価格

¥60,000+税/3ヶ月

※製品SDKをご購入されると、3ヶ月のサポートを無償で受けることができます。

サービス案内

弊社製品をご購入されたお客様が、円滑にシステム構築・運用を行って頂く為、オンラインで技術情報の提供とお問い合わせに対応し、お客様の抱える問題の解決にあたります。

『モバイル製品の開発者向けサポート』、『PRiWAVE製品のサポート』、『店舗支援端末製品の開発者向けサポート』と『パートナー様向けPRINT STAGE for School製品のサポート』及び『ソフトウェア商品ダウンロード専用サイト』では内容が異なりますので、それぞれのサービスのご案内を参照してください。

PRiWAVE製品 オンラインサポートのご案内



概要

会員専用サイトで情報の提供とお問い合わせに対応し、システム構築・運用でお客様が抱える問題の解決にあたります。

- 契約期間：半年間のサポートとなります。
- 製品サポートご担当者様向けにサポートを行います。
- PRiWAVE製品の導入、設定、運用に関する技術的なお問い合わせ(オンデマンドQ&A)に対応します。
- 技術的なお問合せは、サポート期間中は、いつでも、何回でも、オンラインにて受付します。
- 会員制サイトによる、マニュアル・製品評価版・最新パッチ・FAQの提供を行っております。
※現在、準備中ですが、弊社の製品サポートサイト(<http://casio.jp/support/priwave/>)からの提供を予定しております。
- サポート終了期限が来ても、サポート期間を自動で継続する自動契約期間更新に対応しています。
※自動更新解除は会員サイトにて行う事ができます。
自動継続時には、お客様への継続確認を行った上で、サポート料をご請求させていただきます。
- お問い合わせの対応は、弊社営業日の9:00~17:30で行います。



ご担当者様



サポートセンター

サポート機種

- サポート対象となる製品は以下の通りです。(2008年6月1日現在)
FORMG REX

サポート範囲

PRiWAVE製品に関わる下記の内容をサポートします。

- 製品導入についてのお問い合わせ
- 製品設定におけるご使用方法についてのお問い合わせ
- 製品運用におけるご使用方法についてのお問い合わせ
- 製品仕様についてのお問い合わせ

申し込み方法

サポートサービス契約(規約)及び会員サイト規約の内容をご理解して頂いた上で、会員サイト(<http://techinfo.casio.jp/>)のメインページにある会員登録-「新規登録」から会員登録を行なって下さい。

なお、本サービスに関するお問合せは、弊社担当営業もしくは、「ondemand-qa@casio.co.jp」までお願い申し上げます。

価格

製品価格の10%(最低¥100,000より)/半年間
※ご導入されるシステム規模により異なります。

サービス案内

弊社製品をご購入されたお客様が、円滑にシステム構築・運用を行って頂く為、オンラインで技術情報の提供とお問い合わせに対応し、お客様の抱える問題の解決にあたります。

『モバイル製品の開発者向けサポート』、『PRiWAVE製品のサポート』、『店舗支援端末製品の開発者向けサポート』と『パートナー様向けPRINT STAGE for School製品のサポート』及び『ソフトウェア商品ダウンロード専用サイト』では内容が異なりますので、それぞれのサービスのご案内を参照してください。

パートナー様向け PRINT STAGE for School製品 オンラインサポートのご案内



概要

会員専用サイトで情報の提供とお問い合わせに対応し、システム構築・運用でお客様が抱える問題の解決にあたります。

- 契約期間：1年間のサポートとなります。
- パートナー様の製品サポートご担当者様向けにサポートを行います。
- PRINT STAGE for School製品の導入、設定、運用に関する技術的なお問い合わせ(オンデマンドQ&A)に対応します。
- 技術的なお問合せは、サポート期間中は、いつでも、何回でも、オンラインにて受付します。
- 会員制サイトでは、マニュアル・製品評価版・最新パッチ・FAQの提供を行っております。
- サポート終了期限が来ても、サポート期間を自動で継続する自動契約期間更新に対応しています。
※自動更新解除は会員サイトにて行う事ができます。
自動継続時には、お客様への継続確認を行った上で、サポート料をご請求させていただきます。
- お問い合わせの対応は、弊社営業日の9:00~17:30で行います。



ご担当者様



サポートセンター

サポート機種

- サポート対象となる製品は以下の通りです。
PRINT STAGE for School

サポート範囲

PRINT STAGE for School製品に関わる下記の内容をサポートします。

- 製品導入についてのお問い合わせ
- 製品設定におけるご使用方法についてのお問い合わせ
- 製品運用におけるご使用方法についてのお問い合わせ
- 製品仕様についてのお問い合わせ

申し込み方法

サポートサービス契約(規約)及び会員サイト規約の内容をご理解して頂いた上で、会員サイト(<http://techinfo.casio.jp/>)のメインページにある会員登録-「新規登録」から会員登録を行なって下さい。

なお、本サービスに関するお問合せは、弊社担当営業もしくは、「ondemand-qa@casio.co.jp」までお願い申し上げます。

価格

製品価格の10%(最低¥100,000より)/1年間
※ご購入されるシステム規模により異なります。

サービス案内

弊社製品をご購入されたお客様が、円滑にシステム構築・運用を行って頂く為、オンラインで技術情報の提供とお問い合わせに対応し、お客様の抱える問題の解決にあたります。

『モバイル製品の開発者向けサポート』、『PRiWAVE製品のサポート』、『店舗支援端末製品の開発者向けサポート』と『パートナー様向けPRINT STAGE for School製品のサポート』及び『ソフトウェア商品ダウンロード専用サイト』では内容が異なりますので、それぞれのサービスのご案内を参照してください。

店舗支援端末製品 開発者向けオンラインサポートのご案内



概要

会員専用サイトで情報の提供とお問い合わせに対応し、システム構築・運用でお客様が抱える問題の解決にあたります。

- 契約期間：3ヶ月間のサポートとなります。
- 開発者様向けにサポートを行います。
- 弊社製品の店舗支援端末でのアプリケーション開発に関する技術的なお問い合わせ(オンデマンドQ&A)に対応します。
- 技術的なお問合せは、サポート期間中は、いつでも、何回でも、オンラインにて受付します。
- サポート終了期限が来ても、サポート期間を自動で継続する自動契約期間更新に対応しています。
※自動更新解除は会員サイトにて行うことができます。
自動継続時には、お客様への継続確認を行った上で、サポート料をご請求させていただきます。
- お問い合わせの対応は、弊社営業日の9:00～17:30で行います。



アプリケーション開発会員様



開発サポートセンター

サポート機種

- サポート対象となる製品は以下の通りです。
VX-100シリーズ、V-R7000シリーズ

サポート範囲

店舗支援端末アプリケーションの開発に関わる下記の内容をサポートします。

- カシオ計算機が販売もしくは提供しているソフトウェアの使用方法や仕様確認のお問い合わせ
 - カシオ計算機製デバイスの接続・使用方法についてのお問い合わせ
 - カシオ計算機が推奨するデバイスの接続・使用方法についてのお問い合わせ
- 注) Androidプログラミングに関するお問い合わせは、サポート対象外とさせていただきます。

また、お客様が作成されたアプリケーションのリスト解析や、オンラインサポート担当者によるサンプルプログラム作成も、サポート対象外とさせていただきます。

申し込み方法

サポートサービス契約(規約)及び会員サイト規約の内容をご理解して頂いた上で、会員サイト(<http://techinfo.casio.jp/>)のメインページにある会員登録-「新規登録」から会員登録を行なって下さい。

なお、本サービスに関するお問合せは、弊社担当営業もしくは、「ondemand-qa@casio.co.jp」までお願い申し上げます。

価格

¥60,000+税/3ヶ月

※製品SDKをご購入されると、3ヶ月のサポートを無償で受けることができます。



サービス案内

『モバイル製品の開発者向けサポート』、『PRiWAVE製品のサポート』、『店舗支援端末製品の開発者向けサポート』と『パートナー様向けPRINT STAGE for School製品のサポート』及び『ソフトウェア商品ダウンロード専用サイト』では内容が異なりますので、それぞれのサービスのご案内を参照してください。

モバイル製品、および店舗支援端末製品 ソフトウェア商品ダウンロードサイトのご案内



概要

製品ご購入された方は無償でご購入製品の最新版のダウンロードができます。

サポート機種

●ダウンロード対象となる製品は以下の通りです。

・モバイル製品

- DT-970ソフトウェア開発キット
- DT-970ベース業務アプリケーション
- V-T500/V-N500ソフトウェア開発キット
- V-T500/V-N500 OS
- V-T500/V-N500 CameraScanningRuntime
- IT-9000ソフトウェア開発キット
- IT-300ソフトウェア開発キット
- DT-X8ソフトウェア開発キット
- DT-X7ソフトウェア開発キット
- DT-5300ソフトウェア開発キット
- DT-5200ソフトウェア開発キット(SD-E561KK0-52)
- DT-9800ソフトウェア開発キット

・通信キット

- LMWIN(SD-T200LM0)

・easy-EX

・店舗支援端末製品

- VX-100基本開発キット
- V-R7000基本開発キット
- V-REGI店舗支援システム スタンダードリセラーセット
- V-REGI店舗支援システム デベロッパーセット

申し込み方法

サポートサービス契約(規約)及び会員サイト規約の内容をご理解して頂いた上で、会員サイト(<http://techinfo.casio.jp/>)のメインページにある会員登録「新規登録」から会員登録を行なって下さい。

なお、本サービスに関するお問合せは、弊社担当営業までお願い申し上げます。